LINOLEUM.RS

-PODNE OBLOGE-

Jovan Medić PR Proizvodnja i prodaja tepiha i prekrivača za pod Medić Mladenovo
Kosovska 4, 21422 Mladenovo · PIB 115067015 · MB 68067910
060 4018 860 · 069 613 322 · linoleumbp@gmail.com · linoleum.rs

REKLAMACIONI LIST

Popunite ako je roba stigla oštećena, ako ste dobili pogrešan dezen, dimenziju ili količinu, ili ako proizvod ima nedostatak. Pošaljite list zajedno sa fotografijama. Prijem reklamacije potvrđujemo bez odlaganja i dodeljujemo joj evidencioni broj.

1. PODACI O KUPCU I PORUDŽBINI

Ime i prezime / naziv firme	
Adresa	
Telefon	
E-mail	
Broj porudžbine	
Datum porudžbine / datum prijema robe	
Broj računa (ako ga imate)	

2. REKLAMIRANI PROIZVOD

Proizvod (linoleum, trava, etison, tepih, outlet)	
Naziv i dezen	
Poručena dimenzija / količina	
Isporučena dimenzija / količina	

Vrsta problema:

☐ Oštećenje u transportu
☐ Pogrešan dezen ili proizvod
☐ Pogrešna dimenzija ili količina
☐ Fabrička greška
☐ Drugo: _____

Opis nedostatka (šta ste primetili i na kom delu robe):

Kada ste primetili nedostatak (datum)	
Ambalaža oštećena pri prijemu?	DA / NE
Sačinjen zapisnik sa kurirom?	DA / NE
Roba sečena, lepljena ili postavljena?	DA / NE Ko je postavio:

Prilozi:

☐ Fotografije nedostatka izbliza
☐ Fotografija cele rolne/komada
☐ Fotografija ambalaže i nalepnice
☐ Račun (ako ga imate)

Ako nedostatak primetite pre sečenja ili postavljanja, prekinite rad i javite nam se. Tako problem rešavamo najbrže.

3. ZAHTEV KUPCA

Po Zakonu o zaštiti potrošača kupac prvo bira između otklanjanja nedostatka i zamene robe. Ako to nije moguće, može tražiti sniženje cene ili raskid ugovora.

☐ Zamena robe ispravnom (isti proizvod i dezen)

☐ Otklanjanje nedostatka (npr. doslanje ispravnog komada)

☐ Odgovarajuće sniženje cene

☐ Raskid ugovora i povraćaj novca

Za povraćaj novca ili sniženje cene upišite račun na koji vraćamo novac:

Vlasnik računa	
Banka	
Broj tekućeg računa	

Mesto i datum	
Potpis kupca	

4. POPUNJAVA PRODAVAC

Evidencioni broj reklamacije	
Datum prijema reklamacije	
Reklamaciju primio	
Datum odgovora (najkasnije 8 dana)	
Odluka	PRIHVAĆENA / DELIMIČNO / ODBIJENA
Predloženo rešenje	
Obrazloženje (ako je odbijena)	
Rok za rešavanje (najviše 15 dana)	
Datum rešavanja	
Potpis i pečat prodavca	